

ロイヤルスターハワイ社はハワイで最大、最新グリーンな車両を運営、業界で当社の安全性と質の高いサービスは比類のない実績を誇っています。“安全に関する書面” “車両プロフィール” はリクエストで。

**タリフ価格**：公共施設団体協会 (PUC1505-C) によって申請許可されたもので、予告なく変更される場合もあります。追加料金なしの価格は税抜きに、各税金、チップが追加された価格が (全て込み価格) となります。駐車料金/入場料やエンハンスメントは追加料金になります (例：手荷物、ドライバーによるガイド)。

**チャーターエンハンスメント**：完璧なチャーターを。空港でフラダンサーによるオーキッドレイグリーティングから冷たいボトルハワイアンウォーターなど。詳細はウェブサイトをご覧ください。

**スペシャルリクエスト**：ADAアメリカ障害者法準拠のリフト付き大型バス、会場がアクセス可能かどうかはSP-GIをご参照ください。

**空港到着配車時間**：国際線の場合は飛行機到着予定時刻の1時間後、国内線の場合は飛行機到着予定時刻の30分後になります。

**お客様が全員到着されましたら**：車両番号とピックアップ場所についてディスパッチ (配車部門) 808-832-5572までお電話ください。ご連絡後、7分程で到着します。

**禁煙/飲食物**：当社ではスモークフリー (禁煙) 環境を提供しています。また全ての飲食物は乗車前にご消費ください。

**荷物/遺失物**：お荷物は、チャーターの継続する間、あるいは最終目的地に到着する間のいずれか早い時期まで車内に置いておくことができます。ロイヤルスターハワイ社はいかなる遺失物に関しても責任を負いません。降車前にチャーターする側で、車両に残すお荷物についてご確認ください。遺失物品の取り戻し (可能な場合) の費用はチャーター側/お客様にご負担いただきます。

**損害/保障**：当社はいかなる場合でも、チャーターを拒否、予約者に保安費用、追加料金、保証金の支払い、車両の損害の補償を求める権利を保持します。

**オンタイム保証**：当社は、時間通りに到着する事を保証し、そうでない場合には最初の1時間を無料にします。これは最終確定後の時間、ロケーション等のチャーターの変更には適用されません。また最終確定時に当社が個別に遅延の可能性が高い事を提示したチャーターには適用されません。

**見積もり/予約/予約確定/キャンセル**：

**全ての支払金は返金不能**で、推計最終金額あるいは、最低保証金額に基づき、予約時に発効します。支払いの無い場合は、予約キャンセルの対象になります。当社は、現金、支払人の小切手、会社の小切手、ACH/電子送金を受け付けています。小切手はRoyal Star Hawaii宛にて。

住所：Stars of Paradise Tours & Attractions,

Attention: Royal Star Hawaii, 2277 Kamehameha Highway,  
Honolulu, HI 96819-2309.

また\$10,000以下の場合、VISA、Mastercard、Discoverのクレジットカードも受け付けます。3%の手数料がかかります。

**オンライン見積り**：ウェブサイト [RoyalStarHawaii.jp/oahu-bus-rental-rates-free-quote](http://RoyalStarHawaii.jp/oahu-bus-rental-rates-free-quote) をご覧になるか、[sales@royalstarhawaii.com](mailto:sales@royalstarhawaii.com)へEmailをお送りください。年中無休で24時間以内にご連絡いたします。

**予約確定**：50%のお支払いで確定し、ムーブメントIDを発行し、お客様の要請に基づき車両を確保します。

**6台以上の車両の全てをキャンセルする場合**：90日以内は50%、30日以内は100%のキャンセル料が発生します。

**5台以下の車両の全てをキャンセルする場合**：30日以内は50%、15日以内は100%のキャンセル料が発生します。

**最終予約確定**は、チャーター日の15日前までに全額の支払いをもって確定します。この時点まで、追加料金なしで車両数や時間を減らすことができます。

**追加時間発生の場合**：交通状況、お客様の人数の変更や遅延、その他の事由による変更の場合は15分ごとに追加料金が発生します。これには、チャーター側の承認と支払いが必要になります。すべての支払い遅延に対し月率1.5%の利息が適用されます。

**詳細**

各ファクトシートは [StarofHonolulu.com/jp/travel-partners/informational-materials#rsh](http://StarofHonolulu.com/jp/travel-partners/informational-materials#rsh) をご覧ください。

よくあるご質問 (FAQ) は、ウェブサイト [RoyalStarHawaii.jp/faq](http://RoyalStarHawaii.jp/faq) をご覧ください。

**不可抗力** ロイヤルスターハワイ社は、天災、戦争、ストライキ、運行を阻害する悪天候や交通状況、労使紛争、郵便遅延、爆発、公権力の命令、規制、機械の故障、事故などを含むがこれに限らず、サービスの提供を不可能にする一切の予期せぬ、当社の合理的な統制を超えた原因や状況によって直接的あるいは間接的に生じた運航の遅延および失敗、サービスの不能に関し、いかなる責任も負わない。いかなる場合であってもロイヤルスターハワイ社は、債務不履行に基づくか否かにかかわらず、予約当事者によって実際に支払われた報酬額を超えた、二次的または結果的な利益の喪失或いは類似、非類似のその他の損害に関し予約当事者に対して責任を負いません。

**同意書**

署名 日付 氏名 役職 グループ/会社名

