

スターズ オブ パラダイス ツアー & アトラクション®新住所: 2277 Kamehameha Highway, Honolulu, HI 96819-2309

予約課	営業時間 (ハワイ時間)	トールフリー番号 (米国内)	電話番号 (ハワイ州内)	ファックス	Eメール
デイリー: クルーズ& ツアー	6:00AM~8:00PM	1-800-334-6191	808-983-7827	808-983-7780	info@starofhonolulu.com reservations@royalstarhawaii.com sales@royalstarhawaii.com
デイリー: ショー、ワイキキアウ	6:00AM~8:00PM	1-855-805-7469	808-629-7469	808-983-7780	info@rockahulahawaii.com
イベント: クルーズ、ショー、ワイキキアウ、To-Go	9:00AM~5:00PM	1-800-334-6191	808-983-7884	808-983-7780	events@starofhonolulu.com events@rockahulahawaii.com
トランスチャーター: ロイヤルスターハワイ®	9:00AM~5:00PM	1-800-334-6191	808-841-7827	808-832-5574	sales@royalstarhawaii.com
エアポートディスパッチ: ロイヤルスターハワイ®	5:00AM~9:30PM	N/A	808-832-5572	N/A	dispatch@royalstarhawaii.com

日本語ラインは808-983-7879、営業時間はハワイ時間の9:00AM~6:00PMとなります。

スペシャルリクエスト

当社では、お客様の特別なニーズやご要望にお応えできるよう最善を尽くします。特に指定がない限り、“デイリー”に関しては24時間前までにご連絡ください。“イベント”とチャーターに関しては72時間前までにご連絡ください。

代替えアントレ: スターオブホノルル® ディナークルーズとロック・ア・フラ® ワイキキアウでご利用いただけます。外からの食べ物、飲み物の持ち込みはご遠慮ください。ウェブサイトStarofhonolulu.com/jp/travel-partners/informational-materialsをご参照ください。

車椅子アクセス可能な会場に関して : スターオブホノルル®号、ロック・ア・フラ®, ロイヤルハワイアンシアターはバリアフリー施設でADA(アメリカ障害者法)に準拠しています。車椅子やスクーターにも対応します。

グリーンルーム® ワイキキアウビュッフエ&ショー: バックステージツアーでは、ステージエリアへのアクセスが制限されています。

パールハーバー エクスペリエンス デラックス ツアー: USS ミズーリでは、メイン デッキのみが車椅子でアクセスできます。

グランドサークルアイランド&ハレイワツアー: ツアーの内容構成上、車椅子やスクーターはご利用いただけません。

	歩行可能な車椅子のお客様	 歩行不可能な車椅子のお客様
商品	スターオブホノルル®ディナー クルーズとロイヤルスターハワイ®大型バスチャーター	
	パールハーバーエクスペリエンスツアー	N/A
ドライバー	特別な訓練を受けた大型車ドライバー	リフト付き大型バスとADA(アメリカ障害者法)に準拠した特別な訓練を受けたドライバー
ご予約	24時間前	事前予約、空き状況をご確認ください
重量	22.5kg以下(車椅子の重量)	226kg以下(お客様と車椅子の総重量)
車椅子タイプ&制限	折り畳み式	76cm×122cm
	大型の車椅子やスクーター、および多数の車椅子はお預かりできませんので、ご了承ください。ほとんどの車椅子、ジョイスティック付き電動車椅子、およびスクーターは、上記の条件付きでご利用いただけます。	
必要条件	責任放棄フォームに署名する必要があります。車椅子のお客様には介助者の同伴が必要です。	

よくあるご質問: ウェブサイトStarofhonolulu.com/jp/about-us/faqsとRoyalstarhawaii.jp/faqをご参照ください。

全てのデポジット/支払い: 返金不可で、予約時点で有効です。お支払いがない場合は、予約がキャンセルされる場合があります。現金、会社小切手(個人小切手は不可)、ACH/電信送金をご利用いただけます。また、American Express を除くすべての主要なクレジットカードも 10,000 ドルまでご利用いただけます。

小切手の支払先: [Stars of Paradise Tours & Attractions](#)

住所:
 Stars of Paradise Tours & Attraction
 Attention: Reservations or Events or Royal Star Charter
 2277 Kamehameha Highway, Honolulu, Hawaii 96819-2309

デイリー クルーズ、ショー & ツアー スターオブホノルル®号 / ロック・ア・フラ® / ワイキキルアウ / パールハーバー / グランドサークルアイランド	
FIT (1~9人)	支払い / キャンセル コンファメーション: 100%の支払い。 24時間以内: 100%のキャンセル料金。
グループ 10 ~ 99人 パウリニューアル	支払い / グループ全体のキャンセル料 コンファメーション: 10%のデポジット。 15日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。
グループ 100人以上 & キャプテンズウェディング	支払い / グループ全体のキャンセル料 コンファメーション: 10%のデポジット。 30日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。
スペシャル*	支払い / グループ全体のキャンセル料 コンファメーション: 10%のデポジット。 90日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。 *スペシャルは以下を参照: スターオブホノルル®号 サンセット または ホエールウォッチ®: 1グループまたはシリーズで合計300人以上。 ロック・ア・フラ® グリーンルーム® とVIPワイキキルアウ®: 1グループまたはシリーズで合計100人以上。 ロック・ア・フラ®のオリジナルワイキキルアウ、ワイキキルアウビュッフエ、 ロッキンショー®: 1グループまたはシリーズで合計200人以上。 パールハーバー / グランドサークルアイランド: 1グループまたはシリーズで合計50人以上。

イベント & チャーター スターオブホノルル®号 / ロック・ア・フラ® / ワイキキルアウ / ミュージックラウンジ / ロイヤルスターハワイ® / イベント To-Go®	
スタンダード	下記のプライムタイムBuyout以外のスタンダード: 支払い、イベント / チャーター全体のキャンセル料 コンファメーション: 10%のデポジット。 30日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。
	プライムタイム Buyout スターオブホノルル®号 サンセットの2デッキ使用、 催行日 / ナファイブスター®、イベント / チャーター、 金曜日ロック・ア・フラ®: 支払い、イベント / チャーター全体のキャンセル料 コンファメーション: 10%のデポジット。 90日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。
	スターオブホノルル®号 全船ホエールウォッチ、 ロック・ア・フラ® ハワイアンパビリオン2棟 VIP ワイキキルアウ: 支払い、イベント / チャーター全体のキャンセル料 コンファメーション: 10%のデポジット。 10ヶ月前まで: 40%のデポジット。 30日前まで: 50%の残りの支払い。
ロイヤルスターハワイ トランス	スターオブホノルル®号 全船サンセットディナーと ロック・ア・フラ® プライムタイム 全会場 VIPワイキキルアウ: 支払い、イベント / チャーター全体のキャンセル料 コンファメーション: 10%のデポジット。 10ヶ月前まで: 90%の残りの支払い。
	支払い コンファメーション: 50%のデポジット。 15日前まで: 50%の残りの支払い。 全フリーキャンセル 90日以内 50%; 30日以内 100%; 6台以上。 30日以内 50%; 15日以内 100%; 5台以内。

損害補償と超過料金: 当社は、チャーター会社を拒否する権利を保持しており、損害および時間超過をカバーするために保証金または追加料金の支払いをチャーター会社に要求する場合があります。

遺失物: 紛失物については責任を負いません。チャーター者と顧客は、商品の返品にかかる費用を負担するものとします(該当する場合)。

消耗品ポリシー: 外部からの食べ物や飲み物の持ち込みは禁止されています。会場外へのアルコール飲料の持ち出しは禁止です(スターオブホノルル®、ロイヤルハワイアンシアター)。

