

イベント：規約 & 手配 (1-2)

見積りとご予約に関するご連絡は、いつでも可能です。週7日営業で、24時間以内にお返事します。(ご質問、返答、電話、書面、Eメール、すべて英語となりますのでご了承ください)。StarofHonolulu.com/jp/frequently-asked-questions: よくある質問・答えは、こちらをご参照ください。

部署	営業時間(ハワイ時間)	電話番号	トールフリー番号(米国内)	Eメール
イベント	9:00AM~5:00PM	(808) 983-7884	(800) 334-6191	events@starofhonolulu.com
予約課	7:00AM~8:00PM	(808) 983-7827	(800) 334-6191	info@starofhonolulu.com
住所	スターオブホノルル®号: Aloha Tower Marketplce, Pier 8 1 Aloha Tower drive, Honolulu, Hawaii 96813 ドルフィンスター®号: Waianae Boat Harbor 85-471 Farrington Hwy, Waianae, HI 96792			
郵便住所	小切手の宛名 ATTN: Accounting / Event, "Stars of Paradise Tours & Attractions" 送付先 1540 South King Street, Honolulu, HI 96826-1919			

Quote / Confirmation / Payment / Cancellation Terms

見積もり / コンファメーション / 支払い / キャンセル条件に関し。

- 見積もりに必要な情報: イベント / チャーターの日時、グループの人数、御予算、ご希望のイベントパッケージ (各イベントパッケージ SHE1 ~ SHE7 / DSE1 ~ DSE4をウェブサイトでご参照ください。starofhonolulu.com/jp/corporate-events 又は、dolphin-star.com/jp/groups-charters) パーチャルツアー スターオブホノルル®号: starofhonolulu.com/jp/virtualtour、ドルフィンスター®号: dolphin-star.com/jp/virtualtour をオンライン上でご覧ください。
- 見積もり: Eメール又は、お電話でいただいたご注文に基づき見積もりを行います。
- デポジット / お支払い: すべて返金不可となります。小切手の宛名/住所は上記をご参照ください。
- コンファメーション: 下記のデポジット (返金不可、入金後) で船、ルームの予約となります。予約完了後にイベント契約書を発行いたします。

	イベント / チャーターの支払い	イベント / チャーターのキャンセル料
スタンダード	スターオブホノルル® 号、ドルフィンスター®号 スタンダード イベントパッケージ	
	<ul style="list-style-type: none"> コンファメーション: 10%のデポジット。 30日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。 	<ul style="list-style-type: none"> 60日以内: 10% 30日以内: 50% 72時間以内: 100%
プライムタイム バイアウト	スターオブホノルル® 号 サンセット、ホエールウォッチ、2デッキ使用、スーパーパルルームでファイブスターサンセットダイニング&ジャズ®、ドルフィンスター®号のデイトム、イベント/チャーターのシリーズ	
	<ul style="list-style-type: none"> コンファメーション: 10%のデポジット。 90日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。 	<ul style="list-style-type: none"> 90日以内: 50% 72時間以内: 100%
	スターオブホノルル® 号 全船ホエールウォッチ: アーリーバードブレイクファスト 又は、プレミアホエールウォッチ ランチ	
	<ul style="list-style-type: none"> 10ヶ月前まで: 50%のデポジット。 30日前まで: 50%の残りの支払い。 	<ul style="list-style-type: none"> 10ヶ月以内: 50%。 30日以内: 100%
	スターオブホノルル® 号 全船サンセットディナー	
	<ul style="list-style-type: none"> コンファメーション: 10%のデポジット。 10ヶ月前まで: 90%の残りの支払い。 	<ul style="list-style-type: none"> 10ヶ月以内: 100%

イベント：規約 & 手配 (2-2)

ADA Compliant 

ADAアメリカ障害者法基準にかなった車椅子対応の予約に関して。

- 車椅子アクセス可能な会場に関して：スターオブホノルル®号は、バリアフリー施設です。またスター号は唯一、全ての車椅子及び電動車椅子がアクセス可能な乗降傾斜路（スロープ）とエレベーターを完備している船です。ドルフィンスター®号 は各ツアーに合わせた設計の為、バリアフリーではありません（アメリカ障害者法に準拠していません）のでご了承ください。
- 事前予約：必要です。お客様のご要望やリクエストに添えるよう努力をしております。

Boarding and Disembarking Time

乗船/下船時間に関して。

- スターオブホノルル®号 のクルーズは、アロハタワーマーケットプレイスより出航：乗船開始は、クルーズ出航時間の45分前。下船は、クルーズ帰港時間の1時間以内に完了すること。
- ドルフィンスター®号のクルーズは、ワイアナエ港より出航：乗船又は、下船はクルーズ前、又は後の10分以内に完了すること。

Photo & Activity Policy at Aloha Tower Marketplace

アロハマーケットプレイスの写真などの手配に関して。

- アロハタワーマーケットプレイスでのご自分で写真、レイグリーティング、その他のサービスを手配する場合は、ハワイパシフィック大学の許可を得る必要があります。それは、手数料又は、賠償責任保険加入等が発生する可能性があります。
- 写真、レイグリーティングなどは、当社のエンハンスメントをお勧めします：当社が全て手配を致します。

Smoke-Free / Policy

喫煙に関して。

- スターオブホノルル®号：喫煙は出航後4階展望デッキのみとなります。
- ドルフィンスター®号：船内では全面禁煙とさせていただきます。

Consumables Policy

外からの食べ物、飲み物のお持込みにに関して。

- イベントパッケージへの外からの食べ物、飲み物お持込はご遠慮ください。船貸し切りチャーターはお尋ねください。
- 国土安全保障上、船内に液体や大きな荷物の持込みは許可されていません。
- アルコール類を船内から持ち出すことは禁じられております。

Lost and Found

お忘れ物、遺失物に関して。

- スターオブホノルル®号は、お忘れ物、遺失物についての責任は負いかねます。船内に置き忘れた物が見つかった場合でも、返送にかかる価格はご自身でご負担いただきます。
- チャーターをされるグループは、下船時に忘れ物がないかどうか、良くお確かめください。

Damage and Protection

破損 / 賠償に関して。

- スターオブホノルル®号では、場合によってイベント / チャーターをお断りする権限を有します。また当社の権限において、警備、追加料金、デポジット、弁償金などをチャージすることがあります。
- 過度な飲酒によりご自身の行動に責任が取れない状態であると当社が判断した場合、アルコール類のご注文をお断りする権限を有します。ハワイ州飲酒法で飲酒は21歳からとなっております。アルコール類のご注文の際、写真付き身分証明書をご提示いただく場合がございます。ご了承ください。

Force Majeure

不可抗力について。

船長は、海況によりクルーズをキャンセルまたはルートの変更をする権利を有します。スターズ オブ パラダイス ツアー&アトラクション®は、同社が責めを負うべき範囲を超えた制御不能な原因あるいは事由によって、直接的あるいは間接的に生じた遅延やチャーターの不実行、あるいはサービス提供不能などのあらゆる事象に関し一切の責任を負いません。これら事由には、天災、戦争、ストライキ、船の操作の妨げとなる悪天候、労働争議、郵便遅滞、爆発、政府の命令、規制、機械の故障、ドライドック、ドライドックの遅れ、サービスの提供を不可能にするその他の予期せぬ事由を含むがこれらに限らないものとします。どのような場合においても、スターズ オブ パラダイス ツアー&アトラクション®当事者側は契約上の保証の不履行にあたるか否かを問わず、相手方当事者に発生した利益の喪失、あるいは類似のまたは非類似の付随的あるいは派生的に生じた損害に関して一切の責任を負わず、また、相手方当事者によって支払われた金額を超える額を支払う責任はありません。

