

トランスポートーション ロイヤルスターハワイ：規約 & 手配 (1-2)

見積りをご予約に関するご連絡は、いつでも可能です。週7日営業で、24時間以内にお返事します。(ご質問、返答、電話、書面、Eメール、すべて英語となりますのでご了承ください。)  
よくある質問・答えはこちらをご参照ください: [RoyalStarHawaii.com/jp/frequently-asked-questions](http://RoyalStarHawaii.com/jp/frequently-asked-questions)

部署	営業時間(ハワイ時間)	電話番号	ファックス	Eメール
予約 / セールス	5:00AM~9:30PM	米国内トールフリー 1-800-334-6191	808-832-5574	reservations@royalstarhawaii.com sales@royalstarhawaii.com
		808-841-7827		
住所	ロイヤルスターハワイトランス & ツアー® : 2277 Kamehameha Highway, Honolulu, Hawaii 96819			
郵便住所	小切手の宛名: ATTN: Accounting, "Royal Star Hawaii Trans & Tours" 送付先: 2277 Kamehameha Highway, Honolulu, Hawaii 96819-2309			

**見積もり / コンファメーション / 支払い / キャンセル条件に関して**

見積りに必要な情報: チャーターの日時、出発地と目的地、乗客数、お客様の連絡先(Eメール、電話番号)、ご希望の車両と台数。

見積もり: ファックスまたはEメールでいただいたご注文と、州の公益事業委員会(PUC 1505-C)に提出したタリフ価格に基づき見積もりを行います。

デポジット / お支払い: すべて返金不可となります。小切手の宛名/住所は上記をご参照ください。

コンファメーション: 50%のデポジット(返金不可、入金後)で車両の予約となります。予約完了後は、コンファメーションナンバーを発行いたします。

残金: チャーターされる日の15日前までに残金50%お支払いとなります。

お支払い: 現金、現金小切手、社用小切手、ビザ、マスター、ディスカバー、銀行送金となります。

異論のある場合: 請求書の領収日より10日以内にお申し立てください。また、支払いを延滞した場合には、月1.5%の利子がかかります。

全フリートキャンセル(6台以上): 90日以内=50%、30日以内=100%

全フリートキャンセル(5台以内): 30日以内=50%、15日以内=100%

専用のデラックスツアー: お尋ねください。

**空港/港到着配車時間に関して**

国際線の場合: 飛行機到着予定時刻の1時間後。国内線の場合、飛行機到着予定時刻の30分後となります。

電話808-832-5572までご連絡ください: チャーターの車両番号と待ち合わせ場所をお知らせします。ご連絡後、約7~10分で車両が到着します。

現地ツアーオペレーターの皆様: お客様の集合に合わせ、御社の空港 / ピアターミナルのスタッフの方から電話808-832-5572までご連絡ください。

アメリカ本土のツアーオペレーター、直接予約、カマアイナのグループの皆様: お客様(荷物も含め)の集合に合わせ、電話808-832-5572までご連絡ください。

**全て込みタリフ価格:追加料金なし**

“空港到着/出発(ワイキキ)” 価格には税金(州税/PUC税4.9869%、空港税7%)、チップ(\$6.00/時間)などが含まれます。注: 空港税は7% (到着時の最初の2時間にかかります)。



トランスポーテーション ロイヤルスターハワイ：規約 & 手配 (2-2)

駐車料金 / 入場料に関して

下記の場所には駐車料金、入場料、入場チケット料金がかかります。価格と内容は予告なしに変更される場合もございます。

場所	大型バス	ワゴン
ヌウアナパリ駐車料金	\$52.36	\$31.41
モアナルアガーデン駐車料金	\$41.88	\$6.28
モアナルアガーデン入場料	\$5.24 大人	
ダイヤモンドヘッドクレーター入場料	\$94.24	\$26.18
State Harbor入場料	1車両につき\$20.61	
VALR / アリゾナメモリアル入場料	1車両につき\$5.00	
アリゾナメモリアル予約済みチケット	お1名様につき\$1.57	
USSミズーリチケット	大人1名様につき\$31.40	
ミリタリーベース入場料	1車両につき\$25.00	
ホテル使用料	ホテルによってはピックアップまたはドロップオフに使用料がかかる場合もございます。	

ADAアメリカ障害者法基準にかなった車椅子リフト付き車両予約に関して

車前手配予約(及びロイヤルスター®社の承認): ADA基準にかなった車椅子リフト付き車両のご利用には事前に手配予約が必須です。チャーターされる方は、予約時に車椅子がたためて収容可能かどうか及び車椅子の合計台数の情報が必要です。

訓練を受けたドライバー: お手伝いします。各車両、車椅子の最大収容数や残りの座席の数などの詳細は各車のプロフィールを参照。

車椅子の最大サイズ: 幅約76cm、縦約122cmとなります。

最大重量: 車椅子とお客様を合わせ、約227kgまで。

受け入れ可能な車椅子: 上記基準を満たす殆どの通常の車椅子及び、“ジョイスティック操作”の電動車椅子です。

歩行が可能なお客様: ツアーの24時間前までにお申し出ください。22.6kg以下の通常の車椅子または電動カートをご利用の場合は、車椅子やカートを荷物収容スペースに入れて運ぶことが可能です(収容台数には限りがあります)。その際、免責同意書に署名する必要があります。お客様の人数が多い場合、できるだけ早い段階でのご連絡をお願いしています。事前に予約確認の取れない場合は、お受け出来ない場合もございますのでご注意ください。

デイリーツアー: スターズ オブ パラダイス®社のオペレーションページ(SP-OP')またはファクトシート各ページをご覧ください。

喫煙 / 外からの食べ物、飲み物のお持込みにに関して

当社では完全禁煙の環境をご提供しており、飲食物も乗車前にお召し上がりいただくようお願いしています。

お忘れ物、遺失物に関して

お荷物: チャーターが継続している間、あるいは、最終目的地に到着するまでのどちらかが先に発生する時点までは、車内に置いておけます。

ロイヤルスターハワイ®: お忘れ物、遺失物についての責任は負いかねます。車内に置き忘れた物が見つかった場合でも、返送にかかる価格はご自身でご負担いただきます。

チャーターをされるグループ: 降車時に忘れ物がないかどうか、良くお確かめください。

破損 / 賠償に関して

ロイヤルスターハワイ®では場合によってチャーターをお断りする権限を有します。また当社の権限において、警備、追加料金、デポジット、弁償金などをチャージすることがあります。

不可抗力に関して

ロイヤルスターハワイ®は、当社が責めを負うべき範囲を超えた制御不能な原因あるいは事由によって、直接的あるいは間接的に生じた遅延やチャーターの不実行、あるいはサービス提供不能などのあらゆる事象に関し一切の責任を負いません。これら事由には、天災、戦争、ストライキ、営業の妨げとなる交通渋滞や悪天候、労働争議、郵便遅滞、爆発、政府の命令、規制、機械の故障、事故、サービスの提供を不可能にするその他の予期せぬ事由を含むがこれらに限らないものとします。どのような場合においても、ロイヤルスターハワイ®当事者側は契約上の保証の不履行にあたるか否かを問わず、相手方当事者に発生した利益の喪失、あるいは類似のまたは非類似の付随的あるいは派生的に生じた損害に関して一切の責任を負わず、また、相手方当事者によって支払われた金額を超える額を支払う責任はありません。

