



スターズオブパラダイス ツアー & アトラクション®新住所: 2277 Kamehameha Highway, Honolulu, HI 96819-2309

予約課	営業時間 (ハワイ時間)	トールフリー番号 (米国内)	電話番号	ファックス	Eメール
デイリー: クルーズ& ツアー	7:00AM ~ 8:00PM	1-800-334-6191	808-983-7827	808-983-7780	info@starofhonolulu.com
デイリー: ショー、ワイキキアウ、ミュージックラウンジ	7:00AM ~ 8:00PM	1-855-805-7469	808-629-7469	808-983-7780	info@rockahulawahawaii.com
イベント: クルーズ、ショー、ワイキキアウ、ミュージックラウンジ、To-Go	9:00AM ~ 5:00PM	1-800-334-6191	808-983-7884	808-983-7780	events@starofhonolulu.com events@rockahulawahawaii.com
チャーター: トランス	5:00AM ~ 9:30PM	1-800-334-6191	808-841-7827	808-832-5574	sales@royalstarhawaii.com

コンファメーション / 支払い / キャンセル 条件

以下の条件ご了承ください: • 全てのデポジットは返金なし。• 予約時に支払い/デポジット。• 支払いがない場合は、予約はキャンセルになり、デポジットは喪失します。

デイリー クルーズ、ショー & ツアー スターオブホノルル®号 / ロック・ア・フラ® / ワイキキアウ / ミュージックラウンジ / パールハーバー / グランドサークルアイランド		イベント & チャーター スターオブホノルル®号 / ロック・ア・フラ® / ワイキキアウ / ミュージックラウンジ / ロイヤルスターハワイ® / イベント To-Go®	
FIT (1~9人) グループ10~99人 ハウリニューアル グループ100人以上 & キャブテンズズエディンク スペシャル*	支払い コンファメーション: 100%の支払い。 24時間以内: 100%のキャンセル料金。	スターオブホノルル®号 サンセット / ホエールウォッチ®、 ロック・ア・フラ®、ワイキキアウ、ミュージックラウンジ、イベント To-Go®	スタンダード 下記のプライムタイムBuyout以外のスタンダード: 支払い、イベント / チャーター全体のキャンセル料 コンファメーション: 10%のデポジット。 30日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。
	支払い コンファメーション: 10%のデポジット。 15日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。 グループ全体のキャンセル料 15日以内: 50% 72時間以内: 100%		プライムタイム Buyout スターオブホノルル®号 サンセットとホエールウォッチ®の2デッキ使用、 金曜 / パファイブスター®、シリーズのイベント/チャーター、ミュージックラウンジ: 支払い、イベント / チャーター全体のキャンセル料 コンファメーション: 10%のデポジット。 90日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。
	支払い コンファメーション: 10%のデポジット。 30日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。 グループ全体のキャンセル料 60日以内: 10% 30日以内: 50% 72時間以内: 100%		スターオブホノルル®号 全船ホエールウォッチ、 ロック・ア・フラ® ハワイアンパビリオン2棟 VIP ワイキキアウ: 支払い、イベント / チャーター全体のキャンセル料 10ヶ月前まで: 50%のデポジット。 30日前まで: 50%の残りの支払い。
	支払い コンファメーション: 10%のデポジット。 90日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。 グループ全体のキャンセル料 90日以内: 50% 72時間以内: 100% *スペシャルは以下を参照: スターオブホノルル®号 サンセット 又は ホエールウォッチ®: 1グループ又はシリーズで合計300人以上。 ロック・ア・フラ® グリーンルームとVIPワイキキアウ®: 1グループ又はシリーズで合計100人以上。 ロック・ア・フラ®のオリジナルワイキキアウ、ワイキキアウピュッフエ、 ロッキンショー®、ミュージックラウンジ: 1グループ又はシリーズで合計200人以上。 パールハーバー / グランドサークルアイランド: 1グループ又はシリーズで合計50人以上。		スターオブホノルル®号 全船サンセットディナーと ロック・ア・フラ® プライムタイム 全会場 VIPワイキキアウ: 支払い、イベント / チャーター全体のキャンセル料 コンファメーション: 10%のデポジット。 10ヶ月前まで: 90%の残りの支払い。
		ロイヤルスターハワイ® トランス	支払い コンファメーション: 50%のデポジット。 15日前まで: 50%の残りの支払い。 全フリーキャンセル 90日以内 50%; 30日以内 100%; 6台以上。 30日以内 50%; 15日以内 100%; 5台以内。





車椅子ご利用のお客様とスペシャルメニュー

スターオブホノルル®号、ロック・ア・フラ®、ミュージックラウンジ、ロイヤルスター®デラックスツアー

当社では、お客様のご要望やリクエストにそえるよう努力をしております。下記をご参照ください:

- I. **車椅子アクセス可能な会場に関して** (♿): スターオブホノルル®号、ロック・ア・フラ®はバリアフリー施設です。またスター号はハワイで唯一、全ての車椅子及び電動車椅子がアクセス可能な乗降傾斜路(スロープ)とエレベーターを完備している船です。
 - 1: ロック・ア・フラ®のグリーンルーム®パッケージは、バックステージツアーに含まれる“舞台の上”への車椅子使用に制限があります。
 - 2: USSミズーリ、車椅子の使用はメインデッキのみとなっております。
- II. **スペシャルリクエストの予約は24時間前までにお申し出ください:**
 - 1: 車椅子ご使用で歩行可能なお客様のロイヤルスターハワイ®のご利用について: 歩行が可能な方で、22.6kg以下の通常の車椅子または電動カートをご利用の場合は、車椅子やカートを荷物収容スペースに入れて運ぶことが可能です(収容台数には限りがあります)。その際、免責同意書に署名する必要があります。個人でのご予約グループでのご予約共に、24時間前までのお申し出が必要です。
 - 2: 代替アントレメニュー: 24時間前までにお申し出いただくと、全ての商品で代替アントレをご用意できます。外からの食べ物、飲み物お持込はご遠慮ください。

不催行日 2023年1月1日 - 2023年12月31日

下記の日が今年の不催行日となります。また不可抗力により下記以外にキャンセルする場合がございます。

商品 & 会場	STAR of Honolulu (♿)		Rock a Hula (♿)		Music Lounge (♿)		ROYAL STAR DELUXE TOUR	
	アロハタワーマーケットプレイス ピア8		ロイヤルハワイアンシアター ロイヤルハワイアンセンター B館4階		オアフ島内各所			
2023年1月1日~ 2023年12月31日 催行日	1/2~3/31 ホエールウォッチ	毎日運航 サンセット ディナークルーズ	金曜休館 ディナー & ショー	金曜休館 ミュージックラウンジ	毎日運行 アリゾナ/ USSミズーリ	毎日催行 グランドサークル アイランド		
元旦 2023年1月1日 (日曜日)	N/A	運航	開館	開館	運休	運休		
インディペンデンスデイ 2023年7月4日 (火曜日)	N/A	インディペンデンスデー 花火クルーズ (6:15~9:15PM)	休館	休館	運行	運行		
サンクスギビング 2023年11月23日 (木曜日)	N/A	運航	開館	開館	運休	運休		
真珠湾リメンバランスデイ 2023年12月7日 (木曜日)	N/A	運航	開館	開館	運休	運行		
ホノルルマラソン 2023年12月10日 (日曜日)	N/A	運航	2023年12/8~12/10 点検日の為休館	2023年12/8~12/10 点検日の為休館	運休	運休		
クリスマスデイ 2023年12月25日 (月曜日)	N/A	運航	開館	開館	運休	運休		
大晦日 2023年12月31日 (日曜日)	N/A	運航	開館	休館	運行	運行		
大晦日ミッドナイト 2023年12月31日 (日曜日)	N/A	運航	開館	休館	N/A	N/A		

